



OSTEO MAASSEN

OsteoMaassen en Kwaliteit

OsteoMaassen is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO) en het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO). Bij OsteoMaassen staat kwaliteit centraal. De NRO waarborgt de kwaliteit van alle osteopaten in Nederland, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw osteopaat aan de hoogste normen voldoet.

Geregistreeerde Osteopaat

Het is essentieel dat uw osteopaat bekwaam is en voldoet aan de normen die de beroepsgroep, overheid en zorgverzekeraars stellen. Bij OsteoMaassen kunt u erop rekenen dat uw osteopaat geregistreerd is bij het NRO. Een NRO-geregistreeerde osteopaat is te herkennen aan de merktitel D.O.-MRO, een gedeponeerd merk dat garant staat voor de kwaliteit van zorg.

Alle NRO-geregistreeerde osteopaten bij OsteoMaassen:

- Hebben een diploma van een door het NRO erkende opleiding in osteopathie.
- Voldoen aan de normen voor medische basiskennis.
- Werken in een door het NRO goedgekeurde praktijk.
- Werken gemiddeld minimaal 10 uur per week als praktiserend osteopaat.
- Houden zich aan de beroepsnormen, zoals de beroepscode en vakinhoudelijke richtlijnen.
- Neemen deel aan de centrale Klachten- en Geschillenregeling.
- Vallen onder toezicht van het College van Toezicht (tuchtrecht).
- Doen actief aan deskundigheidsbevordering (160 uur per 5 jaar).

Klachten- en Geschillenregeling

Wij streven ernaar om u de best mogelijke zorg te bieden, maar het kan gebeuren dat een behandeling niet aan uw verwachtingen voldoet. Het is altijd goed om eventuele klachten direct met uw osteopaat te bespreken. Open communicatie helpt om samen tot een oplossing te komen. In de meeste gevallen leidt een gesprek tot een bevredigende uitkomst.

Als u er samen niet uitkomt, of als bemiddeling via een klachtenfunctionaris geen resultaat oplevert, kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Osteopathie.

Lees meer over de **Klachten- en Geschillenregeling Osteopathie** door [HIER](#) te klikken